

VERSION 1.0 du 24 mars 2015

Accueil de visiteurs et gestion des rendez-vous





/ Avertissement

3

Avertissement

Réserve de propriété

Les informations présentes dans ce manuel sont susceptibles d'être modifiées sans avertissement.

Les informations citées dans ce document à titre d'exemples, ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de TIL TECHNOLOGIES. Les sociétés, noms et données utilisées dans les exemples sont fictifs, sauf notification contraire.

Toutes les marques citées sont des marques déposées par leur propriétaire respectif.

Aucune partie de ce document ne peut être ni altérée, ni reproduite ou transmise sous quelque forme et quelque moyen que ce soit sans l'autorisation expresse de TIL TECHNOLOGIES.

Suivi et mise à jour du document

| Date | Indice | Modifications | Auteur |
|-----------|--------|---|--------|
| Mars 2015 | 1.0 | Création de la version PDF de l'aide en ligne "Accueil de visiteurs" pour MICRO-SESAME 2015.2 | C.SO |



Chi I

5

SOMMAIRE

| | LA GESTION DE VISITEURS | 7 |
|---|---|---------|
| | 🚀 Généralités 🞻 Les outils | 8 10 |
| | L'APPLICATION SE_VISIT.EXE | 13 |
| | Description | 14 |
| | 🧔 Gestion des visites / des rendez-vous | 16 |
| | 🔬 Listes des visites | 20 |
| | 💨 Visiteurs attendus | 21 |
| | 💨 Visiteurs enregistrés | 22 |
| | 🚁 Historique des visites | 23 |
| | 🚁 Sortie d'un visiteur | 24 |
| Q | ANNEXES | 25 |
| | Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier) | 27 |
| | 🚁 Paramétrage du lecteur OCR 3M CR100 | 36 |



La Gestion de visiteurs



LA GESTION DE VISITEURS

🔬 Généralités

🔊 Les outils



La Gestion de visiteurs / Généralités



Généralités

Le processus

Sur un site équipé en contrôle d'accès, un visiteur doit pouvoir être enregistré, voire être muni d'un identifiant pour pouvoir circuler dans les zones qui lui sont autorisées.

La Gestion des visiteurs est composée des outils suivants :

- Gestion des rendez-vous
- Accueil des visiteurs
- WEB-SESAME

Le processus le plus complet est le suivant :

- 1. Le rendez-vous d'un visiteur avec une personne appartenant au site ("personne visitée") est déclaré.
- 2. Le jour de son arrivée prévue, le visiteur est déclaré comme "attendu", avant qu'il ne se présente et que lui soit remis un badge visiteur.
- 3. Le visiteur peut alors être placé "en attente", avant d'être officiellement déclaré comme "enregistré" et que ses accès (paramétrables) soient effectifs.

Si des zones ont été déclarées dans *MICRO-SESAME*, il est alors possible d'obtenir un suivi en temps réel des visiteurs enregistrés.

Enfin, là où une sortie "normale" correspond à la remise du badge par le visiteur une fois sa visite terminée, la Gestion des visiteurs permet de gérer le cas des badges perdus, ou encore de celui d'une sortie temporaire (par exemple, retour du visiteur le lendemain).

Dans le cadre d'une installation de gestion de visiteurs, l'image ci-dessous :

- représente les divers intervenants,
- clarifie où se situent les différents postes d'accueil et de gestion des rendez-vous.





La Gestion de visiteurs / Généralités





La Gestion de visiteurs / Les outils

Les outils

L'accueil de visiteurs

L'accueil des visiteurs permet de prendre en charge un visiteur, avec ou sans rendez-vous, dès son arrivée. Une fois les informations rapatriées (depuis l'outil de Gestion des rendez-vous) ou saisies (directement dans la fenêtre de l'Accueil de visiteurs), il est éventuellement possible de délivrer un identifiant temporaire puis d'assurer un suivi visiteur.

Cet outil permet la gestion de différents états pour les visiteurs (attendus, en attente, enregistrés), pour leur sortie du site (sortie normale, badge perdu, liste noire, sortie temporaire), le suivi des visiteurs via les zones MICRO-SESAME, et différentes fonctions de recherche et d'historique.



Note

Ce guide décrit en détail l'outil d'accueil de visiteurs.

Pour plus d'information sur l'outil de gestion des rendez vous et WEB-SESAME, consulter le guide "Gestion de visiteurs : WEB-SESAME et l'outil de gestion des rendez-vous".

L'Accueil des visiteurs permet de visualiser une liste de visiteurs par état. Les différents états possibles pour un visiteur sont les suivants:

- visiteur attendu
- visiteur en attente
- visiteur enregistré
- sortie temporaire
- visiteur sur zones

La sortie d'un visiteur peut s'effectuer avec un des états suivants :

- sortie normale
- sortie badge perdu
- sortie liste noire
- sortie temporaire

La gestion des rendez-vous

Cet outil permet de réaliser le pré-enregistrement d'un visiteur par la saisie de son identité et de celle de la personne visitée.

La fiche d'un rendez-vous comprend également des informations sur la date et l'heure de la visite, son motif, mais aussi les droits d'accès qui y seront associés. Il est également possible de pré-imprimer le badge correspondant.

Enfin, l'outil comprend une fonction de recherche de rendez-vous déjà créés.



Note

Pour plus d'information, consulter le chapitre Gestion des rendez-vous



La Gestion de visiteurs / Les outils

11

👰 🛛 Accès à l'outil

Pour accéder à l'outil de l'accueil de visiteurs, lancer l'application se_visit.exe depuis le repertoire de programmes de MICRO-SESAME ou depuis son icône V



L'application se_visit.exe



L'APPLICATION SE_VISIT.EXE

- 🔊 Description
- Sestion des visites / des rendez-vous
- 🔊 Listes des visites
- 🔊 Visiteurs attendus
- 🔊 Visiteurs enregistrés
- 🔊 Historique des visites
- 🔊 Sortie d'un visiteur





L'application se_visit.exe / Description

Description

La fenêtre principal

Le tableau ci-dessous décrit les différentes zones dans la fenêtre de l'Accueil de visiteurs :

| V Visite | eurs - [ADMI | IINISTRATEUR - Profil opérateur Administrateur] | |
|----------|---------------------|--|--|
| | F | 6 🔡 🛈 | i |
| Réorgan | iser Afficha | age Fenêtres | E |
| V. | Gestion d | des visites 💟 Listes des visites 🕴 Visiteurs attendus 🖈 Visite | urs enregistrés V Historique des visites |
| | Personne Ø Pacha | e Visitée | |
| | Keche | Nom Prénom | |
| | | Société | |
| | | Service | 9 |
| | | Téléphone bureau | |
| | | Mail | |
| | Visite | | |
| | \odot | | |
| 0 | i | | |
| V |]. | | |
| | | | |
| | Visiteurs | s | |
| B | 2 | Commentaire | |
| A | | | |
| | | | |
| | 1 | | |
| | L | | |
| | A | | |
| | | | |
| | 0 | ★ ⁺ ★ ² ☆> | 2 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |





L'application se_visit.exe / Description

| élément | description |
|---------|---|
| 1 | Barre d'outils d'affichage : "Réorganiser" permet de réorganiser les différentes fonctionnalités affichées en fenêtre individuelles, permettant de les réorganiser librement. "Affichage" permet de passer en mode affichage d'onglets vers affichage de fenêtres et vice-versa. "Fenêtres" permet de déplier un menu. Ce menu permet de choisir les fenêtres à afficher dans cette interface : Gestion des visites Visiteurs attendus Visiteurs enregistrés Toutes les listes en onglet |
| 2 | Historique des visites Barre d'outils d'actions : Ce bouton permet "V" permet de passer en mode rendez-vous ou en mode visite. Cliquer à nouveau pour changer le mode d'affichage. "Nouveau" permet de créer un nouveau élément (visite ou rendez-vous, selon le mode active) "Valider les modifications" permet de sauvegarder "Enregistrer au format PDF" permet de sauvegarder les données dans un fichier en format PDF. "Impression d'un bordereau de visite" permeet d'imprimer les données de la visite/rendez-vous. |
| 3 | Cette partie de l'écran peut afficher les différentes fonctionnalités et modules. Des sous-menus peuvent s'afficher pour les modules. Voir le détail dans le chapitres suivantes. |



L'application se_visit.exe / Gestion des visites / des rendez-vous

Gestion des visites / des rendez-vous

L'onglet "Gestion des visites"

Quand l'onglet "Gestion des visites" est affiché, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

| V. Visite | urs - [ADMI | NISTRATEUR - P | rofil opérateu | Administrateur] | | | | | | | |
|-----------|-------------|----------------|----------------|--------------------|------------------|--------------------|-------------|-----------------------|---|------------------------|-------|
| | F | , _ | • | | | | | | | | |
| Réorgani | ser Afficha | ige Fenêtres | U | | | | | | | | 1 |
| V | Gestion o | les visites | V | Listes des visites | \$ ¹⁰ | Visiteurs attendus | \$ > | Visiteurs enregistrés | V | Historique des visites | |
| | Personn | e Visitée🚯 | | | | | | | | | |
| | P Reche | erche | | | | | | | | | |
| | | Non | n Prénom | | | | | | | | |
| | | Soc | iété | | | | | | | | |
| | | Télé | phone mobile | | | | | | | | |
| | | Télé | phone bureau | | | | | | | | |
| | | Mail | | | | | | | | | |
| | Visite 4 |) | | | | | | | | | |
| | \bigcirc | | | | | | | | | | land. |
| 9 | 1 | Fin prévue | | | | | | lun. 23/03/2015 | | | ÷ |
| • | 1 | Objec | | | | | | 1 | | | |
| V | 94 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | Visiteurs | 6 | | | | | | | | | |
| Н | 2 | | Nom | | | | | Prénom | | | |
| 太 | | | Sociét | 4 | | | | Civilité | | | |
| 8 | 000 | | | 5 | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | i | | | | | | | | | | |
| | 25 | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | - | | | | | | | | | | |
| | 0 | | | | | ੰ∱⁺ | * | \$> 🗇 | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

| élément | | description | | | | | |
|---------|------------------|---|--|--|--|--|--|
| 1 | Barre d'outils c | Barre d'outils d'affichage | | | | | |
| 2 | Barre d'outils d | d'actions Avertissement Le bouton V permet de passer en mode rendez-vous. Cliquer à nouveau pour changer le mode de gestion. | | | | | |



L'application se_visit.exe / Gestion des visites / des rendez-vous

| élément | description |
|---------|--|
| 3 | Personne visitée : Affiche l'image et les données de la personne accueillant des visiteurs. La barre de recherche permet d'effectuer des recherches dans la base de données. |
| 4 | Visite : Cette partie affiche les données de la visite (ou du rendez-vous, si en mode rendez-vous). Un sous-menu est disponible à gauche : Date et information de la visite Autres informations de la visite |
| 5 | Visiteurs : Cette partie permet d'afficher ou de saisir les données du ou des visiteurs. Un sous-menu est disponible à gauche : Donnés de l'identifié (le visiteur) Données de l'identifiant fourni au visiteur Compléments d'identité pour le visiteur (si configurés) Libellés supplémentaires (si configurés) Données de contact du visiteur |
| | Commentaires Commentaires Remise à zero du formulaire visiteur |
| 6 | Barre d'outils d'état des visiteurs : |
| | Imprimer une carte de visite Si les icônes sont grisés, aucune action est possible. |





L'application se_visit.exe / Gestion des visites / des rendez-vous

L'onglet "Gestion des rendez-vous"

Quand l'onglet "Gestion des rendez-vous" est affiché, les fonctionnalités suivantes sont disponibles :

| V Visiteu | irs - [ADMIN | IISTRATEUR - Prof | il opérateu | r Administrateur] | | | | | | | | |
|-----------|---------------|---|---|------------------------|-----|--------------------|-------------|-----------------------|---|------------|-----------|----------|
| Réorgani | ser Afficha | ge Fenêtres | | | | | | | | | | i |
| 1 | Gestion des r | endez-vous | v | Historique des visites | ģ.™ | Visiteurs attendus | \$ > | Visiteurs enregistrés | V | Listes de: | s visites | |
| _ | Personne | Visitée 🚯 | | | | | 1 / | | | | | |
| | P Reche | rche | | | | | | | | | | |
| | | Nom F Sociét Servic Télépi Mail | rrénom é e none mobile none burea | J | | | | | | | | |
| | Visite 😜 | , | | | | | | | | | | |
| | \bigcirc | Début de rendez- | vous | | | | | mar. 24/03/2015 | | - | 11:10 | |
| 0 | i | Fin prévue | | | | | | mar. 24/03/2015 | | • | 14:10 | ₽ |
| | la | Objec | | | | | | | | | | |
| 20 | | | | | | | | | | | | |
| | Visiteurs | 6 | | | | | | | | | | |
| B | 2 | | Nom | | | | | Prénom | | | | |
| - | | | | | | | | | | | | |
| A | an.as. 96 | | Soci | ité | | | | Civilité | | | | |
| | i | | | | | | | | | | | |
| | <u>%</u> | | | | | | | | | | | |
| | 0 | | | | | 6 | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

| élément | description | | | | | | |
|---------|--|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Barre d'outils d'affichage | | | | | | |
| 2 | Barre d'outils d'actions | | | | | | |
| | Avertissement Le bouton permet de passer en mode visite. Cliquer à nouveau pour changer le mode de gestion. | | | | | | |
| 3 | Personne visitée : Affiche l'image et les données de la personne accueillant des visiteurs. La barre de recherche permet d'effectuer des recherches dans la base de données. | | | | | | |



L'application se_visit.exe / Gestion des visites / des rendez-vous

| élément | description |
|---------|--|
| 4 | Visite : |
| | Cette partie affiche les données de la visite (ou du rendez-vous, si en mode rendez-vous). |
| | Un sous-menu est disponible à gauche : |
| | Date et information de la visite |
| | Autres informations de la visite |
| | Accès de la visite |
| 5 | Visiteurs : |
| | Cette partie permet d'afficher ou de saisir les données du ou des visiteurs. |
| | Un sous-menu est disponible a gauche : |
| | Donnés de l'identifié (le visiteur) |
| | Données de l'identifiant fourni au visiteur |
| | Compléments d'identité pour le visiteur (si configurés) |
| | Libellés supplémentaires (si configurés) |
| | Données de contact du visiteur |
| | Commentaires |
| | Remise à zero du formulaire visiteur |
| 6 | Barre d'outils d'état des visiteurs : |
| | Ajouter le visiteur au rendez-vous |
| | Imprimer une carte de visite |
| | Si les icônes sont grisés, aucune action est possible. |





L'application se_visit.exe / Listes des visites

Listes des visites

L'onglet "Liste des visites"

L'onglet liste des visites contient des informations sur

- les visiteurs attendus
- les visiteurs enregistrés

Les informations affichées dans cet onglet correspondent à l'ensemble des informations affichées dans les onglets "Visiteurs attendus" et "Visiteurs enregistrés".

Consulter les chapitres dédiés pour plus d'informations.



L'application se_visit.exe / Visiteurs attendus



Visiteurs attendus

Définition

Un visiteur attendu est un visiteur pré-enregistré via la Gestion des rendez-vous. Il ne s'est cependant pas encore présenté sur le site.

L'onglet "Visiteurs attendus"

La liste de visiteurs attendus est affichée en bas de la page.

Il est possible de filtrer/enregistrer cette liste à l'aide des options suivantes :



| élément | description |
|---------|--|
| 1 | Visiteurs attendus pendant la période indiquée. |
| | Pour filtrer par date, cocher la case "Prévus du " puis sélectionner les dates de début et de fin. |
| 2 | Société du visiteur. |
| | Pour filtrer par le nom de la société du visiteur, utiliser le champ "Recherche". |
| 3 | Nom du visiteur. |
| | Pour filtrer par le nom du visiteur, utiliser la champ "Recherche". |
| 4 | Personne visitée. |
| | Pour filtrer par le nom de la personne visitée, utiliser la champ "Recherche". |
| 5 | Rafraîchir la liste |
| 6 | Ajuster les colonnes aux données |
| 7 | Enregistrer au format PDF |
| 8 | Imprimer la liste en cours |





L'application se_visit.exe / Visiteurs enregistrés



Visiteurs enregistrés

Définition

Un visiteur enregistré est entré sur le site.

🔊 Visiteurs enregistrés

La liste de visiteurs enregistrés est affichée en bas de la page.

Il est possible de filtrer/enregistrer cette liste à l'aide des options suivantes :

| Société du visiteur | Nom du visiteur 🛛 🙆 | Personne visitée 🔇 | 9 | ခြုံ | 2 | |
|---------------------|---------------------|--------------------|---|------|---|---|
| P Recherche | P Recherche | P Recherche | | | 1 | 8 |

| élément | description | | |
|---------|---|--|--|
| 1 | Société du visiteur. | | |
| | Pour filtrer par le nom de la société du visiteur, utiliser le champ "Recherche". | | |
| 2 | Nom du visiteur. | | |
| | Pour filtrer par le nom du visiteur, utiliser la champ "Recherche". | | |
| 3 | Personne visitée. | | |
| | Pour filtrer par le nom de la personne visitée, utiliser la champ "Recherche". | | |
| 4 | Rafraîchir la liste | | |
| 5 | Ajuster les colonnes aux données | | |
| 6 | Enregistrer au format PDF | | |
| 7 | Imprimer la liste en cours | | |



L'application se_visit.exe / Historique des visites

Historique des visites

Historique des visites

L'historique des visites permet d'afficher toutes les visites reçues. Les résultats sont affichés en bas de la fenêtre.

Il est possible de filtrer cette liste à l'aide des filtrer suivants :

| Visiteurs arrivés du 🛛 dim. 22/03/2015 🔻 au 🛛 lun. 23/03/2015 👻 🌖 | | | 6 6 |
|---|-------------------|------------------|-----|
| Société du visiteur 🕗 | Nom du visiteur 🚷 | Personne visitée | Ž |
| P Recherche | P Recherche | P Recherche | |
| | | | |

| élément | description |
|---------|---|
| 1 | Visiteurs arrivés du |
| | Indiquer les dates de filtrage de l'historique. |
| 2 | Société du visiteur. |
| | Pour filtrer par le nom de la société du visiteur, utiliser le champ "Recherche". |
| 3 | Nom du visiteur. |
| | Pour filtrer par le nom du visiteur, utiliser la champ "Recherche". |
| 4 | Personne visitée. |
| | Pour filtrer par le nom de la personne visitée, utiliser la champ "Recherche". |
| 5 | Rafraîchir la liste |
| 6 | Ajuster les colonnes aux données |





L'application se_visit.exe / Sortie d'un visiteur



Sortie d'un visiteur

Types de sorties

L'accueil de visiteurs permet plusieurs types de sorties pour les visiteurs :

- Sortie normale
- Sortie temporaire

Sortie normale

Une sortie normale clôt la visite en cours, fait donc disparaître le visiteur de la liste des visiteurs enregistrés, et rend à nouveau le badge visiteur disponible.

Sortie temporaire

Cette fonctionnalité est à utiliser si un visiteur doit rendre son badge mais que sa visite n'est pas terminée (par exemple, visite sur plusieurs jours).

Les informations de la visite (date d'arrivée, ...) seront alors conservées.

Le badge est invalidé le temps de la sortie temporaire, et le visiteur apparaît dans une liste dédiée.



Retour d'un visiteur

Il est impératif que l'agent d'accueil demande au visiteur si il a une visite en cours. Dans le cas où l'agent d'accueil renseignerait une nouvelle visite avec des informations sensiblement différentes (nom, prénom, champ personnalisable), deux visites seraient enregistrées pour le même visiteur.



Annexes



Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

Naramétrage du lecteur OCR 3M CR100





Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

Introduction

Avec la gestion des visiteurs de MICRO-SESAME, il est possible de gérer des visiteurs avec :

- des badges jetables avec un code-barres auto-généré.
- des codes clavier

Le tableau ci-dessous décrit les différentes étapes à suivre :

| Étape | Action | | |
|-------|---|--|--|
| 1 | Paramétrer la gestion des visiteurs. | | |
| 2 | Créer les formats d'impression des badges visiteurs (code-barres ou codes clavier) | | |
| 3 | Créer les badges visiteurs "EPHEMERE". | | |
| 4 | Utiliser soit les badges visiteurs jetables avec code-barres auto générés soit les codes clavier pour : l'accueil des visiteurs l'impression des badges visiteurs ou des codes clavier. | | |

Chacune des étapes est détaillée dans les sections ci-dessous.

Paramétrage de la gestion des visiteurs

Dans la fiche badge MICRO-SESAME, il est nécessaire de distinguer les badges visiteur standard des badges visiteurs avec code-barres/ code clavier.

Pour faire cela, suivre les indications ci-dessous :

| Étape | Action | | | |
|-------|--|--|--|--|
| 1 | Dans la fenêtre "Paramétrage de la gestion visiteurs", accéder à "Options diverses". | | | |
| 2 | Dans la section "Conditions de recherche des badges visiteurs", faire la distinction entre les badges visiteurs standard et les badges visiteurs avec code-barres/ code clavier. | | | |



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

| Étape | Action |
|-------|---|
| 3 | Utiliser LIBELLE_1 à LIBELLE_6 ou COMMENTAIRE Indiquer la notion "EPHEMERE" Ci-dessous, un exemple avec 'COMMENTAIRE' : |
| | Concentrate de contrate |
| 4 | Dans la section "Options de la fenêtre d'accueil", cocher la case "Générer" pour autoriser la génération automatique d'un code badge. |
| | Il est possible d'utiliser de CODE_1 à CODE_4. |



Case "A réinitialiser"

"A réinitialiser" détruit le code généré une fois le visiteur sort du site.

Création des formats d'impression des badges visiteurs jetables (code-barres ou code clavier)

Avant de pouvoir créer les formats d'impression des badges visiteurs jetables (codes-barres ou code clavier), il est nécessaire de :

 utiliser l'application de personnalisation de badges pour la création des formats d'impression des badges (SE_FMTEDIT.EXE).



L'application SE_FMTEDIT.EXE

Pour plus d'information sur l'application de personnalisation de badges, consulter le manuel MS29_MAN_PERSO_BADGES.



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

• accéder au répertoire d'installation de l'application "Accueil des visiteurs", comme dans l'image cidessous :

| Ordinateur + Disque local (C:) + MSESAM | IE > Accu | eilVisiteurs > FondsDeCarte | • • Rechercher dans | : FondsDeCarte | Q |
|--|-----------|--|--|---|---|
| Eichier Edition Affichage Qutils ? | | | | in | - |
| Organiser Inclure dans la bibliotheque Partager | avec • | Graver Nouveau dossier | | 0== • L1 | |
| | | Nom Bedge Visiteur jetable.dfc visiteurs.dfc visiteursPhoto.dfc | Modifie ke 14/11/2033 11:22 13/01/2011 10:30 13/01/2011 10:52 | Type Fichier DFC Fichier DFC Fichier DFC | |
| | | | | | |

Pour créer les formats d'impression des badges visiteurs jetables, suivre les indications du tableau :

| Étape | Action | | | | |
|-------|---|--|--|--|--|
| 1 | Dans l'application de personnalisation de badges, utiliser l'icône pour ajouter un champ de texte fixe. Dans l'exemple ci-dessous, "Société" a été ajouté : | | | | |
| | Image: Contract and the state of the st | | | | |



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

| Étape | Action | | | | | |
|-------|---|--|--|--|--|--|
| 2 | Utiliser l'icône 🔎 pour ajouter les champs de la base de données visiteurs. Les valeurs possibles sont : | | | | | |
| | NOMPRENOM | | | | | |
| | | | | | | |
| | LIBELLE_1 à LIBELLE_10 NOMPV PRENOMPV NUM_BADGE_VISITEUR NUM_BADGE_MS DH_ARRIVEE HEURE_ARRIVEE DH_SORTIE HEURE_SORTIE CODE 1 à CODE 4 | | | | | |
| | Dans l'exemple ci-dessous, "LIBELLE_1" a été utilisé : | | | | | |
| | Image Image <td< th=""></td<> | | | | | |
| | Dans l'image, Société : (champ de la base de données) Dans la colonne à gauche, Champs LIBELLE_1 | | | | | |
| 3 | Pour les fonds de badges destinés à la gestion des visiteurs, ne pas utiliser pour les noms de champs de la base de données la même syntaxe que pour les fonds de badge des badges permanents. Utiliser les noms de la liste ci-dessus (étape 2). | | | | | |
| 4 | Utiliser l'icône 💌 pour indiquer le type de code-barres à sélectionner : | | | | | |
| | | | | | | |
| | Champ de la fiche badge : | | | | | |
| | Il est possible d'utiliser CODE_1 à CODE_4. | | | | | |



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

| Étape | Action | | | | | |
|-------|--|--|--|--|--|--|
| 5 | La fenêtre "Sélection de l'encodeur" s'ouvre : | | | | | |
| | Sélection de l'encodeur Code à barres Configuration X Cancel | | | | | |
| | Cliquer sur le bouton "Configuration". | | | | | |
| 6 | La fenêtre "Configuration du code à barres" s'affiche. Choisir obligatoirement "Type de code : I-2/5". | | | | | |
| | Configuration du code à harres Type de code: [2 of 5] Couleur du code barre: [] dWVHe Couleur du code: [] Bitck Couleur du code: [] Bitck Orientation du code: [] Bitck Ø Afficher (a value en clas) [] Patté Automágiae (b) reformárie! [] Masque influerouge par délaut Ratio barres lagen filmes [0] Valeur du code à barre: [] Patticities | | | | | |





Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

| Étape | | A | ction | |
|-------|-------------------------------------|---------------------|-----------|----------|
| 7 | Il est possible d'ajouter une phote | o au badge. | | |
| | Litiliser l'icône 📓 nour l'ajouter | | | |
| | | | anibla i | |
| | | suivant sera disp | Shidie . | |
| | | SITEL | R)h | oto in |
| | | | | oto.jpi |
| | Nom : | NOM | | |
| | Prénom · | PRENON | 4 | |
| | Société | LIBELLE | 1 | |
| | Societe . | FIDELLE | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | Cabien a sur dia | a sulla s | |
| | Dans la colonne a gauche, la ligr | ne fichier sera dis | ponible : | |
| | | 4 9/10 | | |
| | 3 | Type : Image | | <u> </u> |
| | F | Propriété | Valeur | |
| | | r | 52 | |
| | 1 | Largeur | 211 | |
| | | Hauteur | 272 | |
| | | Condition | | |
| | | Verrouillé | Non | |
| | | mprimè au verso | Non | |
| | | Pos. verticale | Haut | |
| | | Pos. norizontale | Gauche | |
| | | linging | Ajuste | |
| | | Conserver le ratio | 000 | |
| | | Transparent | non | 178 |
| | 1 | Fichier | Photo jpg | - |
| | | • | | 6 · |
| | ſ | VISITEU | R | |
| | | | 1 | |
| | | Prénom PRENOM | | |
| | | Societé : L'OELLE 1 | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | L L | | | |
| | | | | |

Badges visiteurs jetables avec code clavier

• Le code clavier sera imprimée en clair sur le badge papier jetable.



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

• Pour éviter la distribution des badges papier jetables avec le code clavier imprimée en clair, le code clavier peut être communiqué à l'oral aux visiteurs.



Pour pouvoir accueillir des visiteurs avec un N° de badge auto-généré, il est nécessaire de créer, dans la table des badges permanents de MICRO-SESAME, une série de badges « EPHEMERE».

Ces badges seront des badges de type visiteur (N° de visiteur à incrémenter).



Nombre de badges EPHEMERE

Il est nécessaire de créer un nombre de badges «EPHEMERE » au moins égal au nombre maximal de visiteurs sur site à un instant donné.

| | des Badges] | | | |
|--|--------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|
|) 🗞 🥖 🖯 🔇 | 2 20 | 14 🕑 🙆 | 🔽 Affichage Photo | |
| | ATTENTION: | : Certains modules n | e sont pas à jour ! | |
| No No | m : VISITEUR 1 | 00 | | |
| Préno | m : VISITEUR 1 | 00 | | |
| Matricu | le : | | | |
| Servio | e: | | - | |
| Fonctio | on : | | | |
| N°Pos | te : | | | |
| Entrepris | se : | | | |
| Véhicu | le : | | | ~ 1 |
| Commentai | re : EPHEMERE | | * | <u>U</u> hanger |
| Validité | ت du: | 14/11/2013 🗸 | au 14/11/2013 | - |
| Attributs Habilitations In Attributs Profil de base : Aucu | formation(s) comp in(e) (0) | plémentaires Code | clavier badge |]] |
| Badge Passe-Partout : | Г | Classe du badge | : 0 | |
| Anti-retour : | Г | Badge Visiteur 🖡 | N* 100 | |
| Gestion spécifique : | Aucune | C Liste noir | e C Liste rouge | |
| Code badge : | Ba Badges | adges TIL SANOFI | | |

- Le champ COMMENTAIRE permet de distinguer les badges visiteurs "normaux" des badges visiteurs "jetables".
- Le champ N° permet d'indiquer le nombre de badge visiteur (à incrémenter).

Accueil d'un visiteur et impression d'un badge

Le tableau ci-dessous décrit la procédure d'accueil d'un visiteur et d'impression d'un badge visiteur jetable (code-barres auto-généré ou code clavier) :

33



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

| Étape | Action | | | | | | |
|-------|---|--|--|--|--|--|--|
| 1 | Dans l'interface d'accueil des visiteurs, cliquer sur "Nouveau badge" D afin de pouvoir saisir les informations du visiteur. | | | | | | |
| 2 | Cliquer sur Enregistrer B pour sauvegarder les données du visiteur. | | | | | | |
| 3 | Choisir le format du badge à imprimer à l'aide du menu dépliant, option "Badge visiteur jetable". L'impression d'un badge doit se dérouler sans problème. Le répertoire contenant le programme pour l'impression des badges visiteurs se trouve dans l'emplacement suivant : MSESAME > AccueilVisiteurs > imp_bdg | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | Non Modifie Type Tale ● Open Notif(5) Extension of tage. 22.50 ● Open Notif(5) Extension of tage. 22.50 ● Accentification Accentification 22.60(201310) Extension of tage. 22.50 ● Accentification Accentification Accentification 22.60(201310) Extension of tage. 22.50 ● Accentification Accentification Accentification 22.60(201310) Extension of tage. 22.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accentification Extension of tage. 12.50 Extension of tage. 12.50 ● Accenting 22.50(2013130) | | | | | | |



| Badge imprim | né | | | |
|---|--|---|---|--------------------|
| | VIS | | | |
| | Nom : Prénom : Société : | FRAZAO Emidio TIL Technologies | | |
| | | | | |
| Ne rien inscrire Pour les lecteu bord du badge | d'autre dans o rs à passage, sur une haute | cet espace que le cod faire en sorte que le co ur d'environ 16 mm, la | e-barres. ode-barres soit im argeur maximale. | primé très près du |

Imprimantes et codes barres utilisables

Les badges éphémères ont été expérimentés avec succès sur une imprimante Zebra GT800 (noir et blanc).



Annexes / Paramétrage de badges visiteurs jetables (code-barres auto-générés ou code clavier)

N'utiliser que les étiquettes avec impression ruban standard.



Avertissement

Pour les badges visiteurs jetables avec code-barres auto généré, ne pas utiliser les étiquettes à transfert thermique qui donnent de mauvaises performances de lecture sur les lecteurs infra rouge.

Le seul type de code-barres recommandé pour les lecteurs IR TIL Technologies est '2 parmi 5 entrelacé' (pilote UTiL N° « 16 -> IR Interleaved 2 of 5 ».

La longueur du code badge doit être paire de préférence (longueurs conseillées de 10 à 14 caractères).

Annexes / Paramétrage du lecteur OCR 3M CR100

Paramétrage du lecteur OCR 3M CR100

Lecture de pièces d'identité pour faciliter l'accueil des visiteurs

Avec une version de MICRO-SESAMe 3.040 ou postérieur, il est possible d'utiliser le lecteur OCR 3M CR100 dans l'Accueil des visiteurs.

L'utilisation du lecteur OCR 3M CR100 permet la lecture de pièces d'intentité lors du processus d'accueil.

Prérequis

Suivre les prérequis ci-dessous avant d'installer et utiliser le lecteur OCR 3M CR100 :

- Installer les redistribuables VC 2005, disponibles dans le DVD MICRO-SESAME (emplacement : <DVD> \Setup\Drivers\3m_CR100_Lecteur_OCR\VCRedist).
- Installer le pilote pour le lecteur OCR, disponible dans le DVD MICRO-SESAME (emplacement : <DVD> \Setup\Drivers\3M_CR100_Lecteur_OCR).